



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

CALVADOS - ORNE

# Évitez d'être à nu, prenez le temps de la **FORMATION**

SEPTEMBRE 2019 - JANVIER 2020



TOUTE UNE COLLECTION DE FORMATIONS  
POUR VOUS HABILLER DE NOUVELLES COMPÉTENCES

## Évitez d'être à nu, Prenez le temps de la formation

Si nous savions que la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » transformerait profondément le paysage de l'apprentissage et de la formation professionnelle continue, nous n'aurions pas imaginé qu'elle s'accompagnerait d'une crise du financement de la formation des chefs d'entreprise artisanale.

Comme vous le savez depuis le 15 mars dernier, et le FAFCEA et le Conseil de la Formation ont suspendu leur prise en charge financière.

Des mesures de financement d'urgence ont été prises et seront mises en oeuvre d'une semaine à l'autre. Enfin, pour le 30 juin au plus tard, sont attendues les conclusions de la mission d'évaluation que Madame la Ministre du Travail a demandé à l'Inspection générale des affaires sociales à propos du système de formation professionnelle des travailleurs non-salariés.

C'est donc dans ce contexte d'incertitudes et d'interrogations que nous vous adressons le catalogue des formations transversales et techniques proposées par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Interdépartementale Calvados-Orne pour ce second semestre 2019 et qui répondront, nous l'espérons, à vos attentes.

Car la nécessité de se former demeure, pour rester performant, pour rester connecté, pour prendre du recul, partager et échanger avec ses pairs comme en témoignent les chefs d'entreprise qui ont suivi une formation au 1er semestre.

Alors, sans attendre, faites-nous part de vos souhaits, de votre intérêt pour telle ou telle action afin que nous puissions vous accompagner, vous conseiller et vous aider à mobiliser le financement de vos formations dès que les règles du jeu seront connues.

**Jean-Marie BERNARD**

Président  
de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat  
Interdépartementale Calvados-Orne



# QUELLE PRISE EN CHARGE ?

## Artisan, micro-entrepreneur, conjoint collaborateur :

A ce jour, nous ne connaissons pas les critères de prise en charge du FAFCEA et du Conseil de la formation Normandie qui seront en vigueur pour le second semestre 2019. Dès qu'ils seront connus, nous vous informerons au travers de notre site internet.

**Malgré ces incertitudes, nous vous invitons dès maintenant à nous faire part de vos souhaits de formation afin de pouvoir mobiliser très rapidement les financements nécessaires.**

Focus : pour les dirigeants d'entreprises soumises au régime réel d'imposition, il existe un crédit d'impôt égal au nombre d'heures de formation suivies par le chef d'entreprise (dans la limite de 40 heures par an) multiplié par le taux horaire du SMIC.

## Salarié(e)

Le financement des formations se fait par l'OPCO (opérateur de compétences) auquel votre entreprise cotise. Celui-ci prendra en charge tout ou partie du coût de la formation. Chaque OPCO possède ses propres critères de prise en charge et ses procédures. Pour connaître les démarches à effectuer, prenez contact avec nous.

## Demandeur d'emploi

Pour bénéficier d'un financement, contactez votre conseiller pôle emploi.

# JE M'INSCRIS

## Demande de pré-inscription :

3 possibilités :

- En ligne sur le site [www.cmai-calvados-orne.fr/formations/](http://www.cmai-calvados-orne.fr/formations/)
- Télécharger le bulletin d'inscription sur le site [www.cmai-calvados-orne.fr/formations/](http://www.cmai-calvados-orne.fr/formations/) et nous l'adresser complété
- Nous contacter. (tous les contacts figurent au dos du catalogue)

## Confirmation d'inscription :

Elle intervient après réception de la convention de formation, du règlement et vérification des conditions de prise en charge de la formation.

Une fois votre inscription validée, vous recevrez une convocation, environ 10 jours avant le début du stage vous indiquant les horaires et le lieu de la formation. Si un nombre minimum de participants n'est pas atteint, la formation sera reportée.

**Le service formation est là pour vous renseigner, vous conseiller et vous accompagner ; n'hésitez pas à le solliciter sans attendre.**

<b>EFFICACITÉ COMMERCIALE</b>	Mettre en œuvre une stratégie commerciale	2
	Conclure ses ventes avec succès	1
	Conquérir de nouveaux clients	1
	Savoir répondre à un appel d'offres - marché public	2
<b>GESTION, COMPTABILITÉ ET ENVIRONNEMENT JURIDIQUE</b>	Calculer son coût de revient dans le secteur du bâtiment	1
	Suivre et gérer sa trésorerie	1
	Réduire ses charges	1
	Payer moins d'impôt, c'est possible!	1
	Bien démarrer sa micro-entreprise	3
	Faut-il sortir du régime micro?	1
	Tenir sa comptabilité sur EBP comptabilité	2
	Gérer ses factures et devis sur EBP facturation	2
	Pratiquer la TVA au quotidien	1
	Maîtriser les bases du droit du travail	1
	Faire évoluer le statut de son entreprise?	1
Comprendre les mécanisme de cession et de transmission d'entreprise	1	
<b>BUREAUTIQUE, TRANSITION NUMÉRIQUE ET INTERNET</b>	Certification TOSA - Découverte et initiation à l'informatique - word excel 2010	6
	Utiliser efficacement sa messagerie	1
	Utiliser les services de GOOGLE : agenda, drive, mail, maps...	1
	Protéger et sauvegarder ses données informatiques	1
	Gagner des clients en créant et en animant sa page Facebook	1
	Créer des publications professionnelles avec Publisher	2
	Créer et repartir avec son site internet - JIMDO	3
	Boutique en ligne - vendre sur internet -JIMDO	1
<b>MANAGEMENT, DÉVELOPPEMENT PERSONNEL</b>	Assurer la fonction de maître d'apprentissage	2
	Rentabiliser son temps de travail et gérer ses priorités	1
	Savoir gérer son stress	1
	Optimiser son image professionnelle	2

SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	JANVIER
26	3			
	10			
	17	7		
		18 et 19	9 et 10	
	8	12		
		15		
		22		
	3			
27	11 et 18	29	6 et 13	
	4	17		
			9 et 16	
	2 et 9			
		18		
		4		
		8	5	
		4	18	
6, 23 et 30	7 et 14	4		
		25		
		18	2	
	11	21		
		18	2	
		28	5	
30	1 et 18			
<b>NOUS CONSULTER</b>				
	7 et 14	25	2	
		4		
		25		
	7 et 8			

<b>ANGLAIS</b>	Savoir accueillir la clientèle étrangère	3
<b>OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES, SÉCURITÉ AU TRAVAIL, HYGIÈNE</b>	Hygiène alimentaire - HACCP	2
	Habilitation électrique : BE-BS-Norme NF C 18-510	2
	Habilitation électrique : BE-BS-Norme NF C 18-510 - recyclage	1
	Perfectionnement Habilitation électrique BC BR B2	1
	Sauveteur secouriste du travail - SST initial	2
	Sauveteur secouriste du travail - SST recyclage	1
<b>ELECTROMÉNAGER</b>	Indesit : lave-linge et sèche-linge	1
<b>TOILETTAGE CANIN</b>	Cocker américain	1
	Épilation du westie	1
	Coupes commerciales petits chiens croisés (multi-races)	1
<b>SOINS BEAUTÉ ESTHÉTIQUE</b>	Développer ses ventes après les soins	2
	Maquillage Morphing	1
	Maquillage flash	1
	Aroma esthétique	4
	4 mandalas	2
<b>SOINS BEAUTÉ COIFFURE</b>	Bar à styles	2
	Coloration végétale	2
	Nude Contrast	1
	Highlight fusion	1
	Cut & Style Carré, coupe courte	1
	Vintage cut coupe homme	1
	Baby lights	1
	Total look	2
<b>FLEURISTERIE</b>	Spécial Noël 2019	1

SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	JANVIER
30	7 et 14	4, 18 et 25		
	21 et 22	18 et 19	16 et 17	
	14 et 15			
<b>NOUS CONSULTER</b>				
		25		
	7 et 14	18 et 25		
			2	16
	10			
30				
	14			
		18		
			2 et 3	
		18		
	7			
		18 et 19		2 jours à fixer début 2020
<b>NOUS CONSULTER</b>				
		18 et 19		
		4 et 5		
16				
	14			
			2	
	7			
				27
				13 et 14
		18		

## METTRE EN ŒUVRE UNE STRATÉGIE COMMERCIALE

Posez-vous les bonnes questions pour mettre en œuvre votre plan d'actions et atteindre vos objectifs commerciaux.

Intervenant : Carole OUINE

26 septembre  
et 3 octobre

Alençon

COMM-1906-61

## CONCLURE SES VENTES AVEC SUCCÈS

Adoptez les techniques d'un entretien commercial efficace pour convaincre votre client et défendre vos produits et vos prix.

Intervenant : Carole OUINE

10 octobre

Alençon

COMM-1907-61

## CONQUÉRIR DE NOUVEAUX CLIENTS

Construisez votre plan d'actions opérationnelles avec le marketing direct pour développer votre clientèle.

Intervenant : Carole OUINE

7 novembre

Caen

COMM-1909-14

17 octobre

Alençon

COMM-1908-61

## SAVOIR RÉPONDRE À UN APPEL D'OFFRES – MARCHÉS PUBLICS

Augmentez votre chiffre d'affaires en répondant aux appels d'offres publics en toute sécurité juridique.

Intervenant : Alain MARCHASSON

18 et 19 novembre

Caen

COMM-1910-14

9 et 10 décembre

Alençon

COMM-1911-61

### Laetitia

*Chef d'entreprise d'un salon de coiffure  
Formations « mettre en œuvre une stratégie commerciale et conquérir de nouveaux clients. »*

« Les formations m'ont redonné confiance et reboostée. La chambre de métiers me les a conseillées en fonction de ma demande et je n'ai pas été déçue. »

### Julie

*chef d'entreprise d'une distillerie artisanale  
Formation « conquérir de nouveaux clients. »*

« C'est rassurant de se former et de réaliser que nos problématiques sont communes à tous les entrepreneurs. La formation permet de prendre du recul et de repartir avec les idées fraîches »



## Compta-finance

### CALCULER SON COÛT DE REVIENT DANS LE SECTEUR DU BÂTIMENT

Maîtrisez le calcul de vos coûts de revient pour accroître la rentabilité de votre entreprise.	Intervenant : Gestelia		
	8 octobre	Caen	GEST-1917-14
	12 novembre	Alençon	GEST-1920-61

### SUIVRE ET GÉRER SA TRÉSORERIE

Assurez le suivi de votre trésorerie en mettant en place des outils de gestion simples et adaptés à votre entreprise.	Intervenant : Gestelia		
	15 novembre	Alençon	GEST-1921-61

### RÉDUIRE SES CHARGES

Analysez l'exploitation de votre entreprise, identifiez les postes de charges significatifs à surveiller et mettez en place des outils de suivi.	Intervenant : Gestelia		
	22 novembre	Alençon	GEST-1922-61

### PAYER MOINS D'IMPÔTS, C'EST POSSIBLE !

Différenciez fiscalité de l'entreprise et de l'entrepreneur et comprenez les mécanismes de défiscalisation simple pour payer moins d'impôts.	Intervenant : Gestelia		
	3 octobre	Caen	GEST-1914-14

### BIEN DÉMARRER SA MICRO-ENTREPRISE

Évitez les erreurs dès le démarrage de votre activité et suivez la gestion de votre entreprise avec des outils comptables et commerciaux simples.	Intervenant : Gestelia		
	27 septembre, 11 et 18 octobre	Caen	GEST-1913-14
	29 novembre, 6 et 13 décembre	Alençon	GEST-1923-61

### FAUT-IL SORTIR DU RÉGIME MICRO ?

Posez-vous pour réfléchir au développement de votre entreprise et choisissez le régime fiscal adéquat.	Intervenant : Gestelia		
	17 octobre	Caen	GEST-1919-14
	4 octobre	Alençon	GEST-1915-61

# Informatique de gestion

## TENIR SA COMPTABILITÉ SUR EBP COMPTABILITÉ

Paramétrez le dossier de votre entreprise dans le logiciel et effectuez les traitements comptables de base : achats, ventes, trésorerie...	Intervenant : ACF		
	9 et 16 décembre	Alençon	INGE-1908-61

## GÉRER SES FACTURES ET DEVIS SUR EBP FACTURATION

Créez, gérez, établissez et suivez vos fichiers clients, fournisseurs, vos produits, vos stocks et tous vos documents commerciaux.	Intervenant : ACF		
	2 et 9 octobre	Alençon	INGE-1906-61

## PRATIQUER LA TVA AU QUOTIDIEN

Calculez, établissez et effectuez votre télé-déclaration de TVA tout en maîtrisant son mécanisme, les différents taux et les mentions obligatoires à porter sur les documents commerciaux.	Intervenant : ACF		
	18 novembre	Caen	INGE-1907-14

# Environnement juridique

## MAÎTRISER LES BASES DU DROIT DU TRAVAIL

Appréhendez la réglementation sociale qui s'impose à vous : obligations liées à l'embauche, contrats de travail, rupture du contrat et temps de travail.	Intervenant : Gestelia		
	4 novembre	Caen	JURI-1912-14

## FAIRE ÉVOLUER LE STATUT DE SON ENTREPRISE ?

Votre statut juridique est-il le plus adapté à votre activité et à votre situation personnelle ? Ayez toutes les clés pour déterminer s'il est temps de le faire évoluer d'EIRL en société ou de SARL en SAS...	Intervenant : Gestelia		
	5 décembre	Caen	JURI-1915-14
	8 novembre	Alençon	JURI-1913-61

## COMPRENDRE LES MÉCANISMES DE CESSION ET DE TRANSMISSION D'ENTREPRISE

Planifiez et organisez votre projet de cession / transmission en appréhendant les différentes techniques et leurs conséquences fiscales.	Intervenant : AFPA		
	4 novembre	Caen	JURI-1911-14
	18 novembre	Alençon	JURI-1914-61

## CERTIFICATION TOSA DÉCOUVERTE ET INITIATION À L'INFORMATIQUE – WORD-EXCEL 2010

L'informatique vous fait peur ? Vous vous sentez perdu devant un ordinateur ? Apprivoisez l'ordinateur, le traitement de texte, le tableur, la messagerie et le WEB et passez la certification TOSA.

Intervenant : ACF

6, 23, 30 sept.  
7 et 14 oct.  
4 nov.

Caen

BIMM-1914-14

## UTILISER EFFICACEMENT SA MESSAGERIE

Votre messagerie vous permet bien plus que d'envoyer et recevoir des messages ! Découvrez toutes ses fonctionnalités : gestion des contacts, d'un agenda, de vos notes, du suivi de votre activité.

Intervenant : ACF

25 novembre

Caen

BIMM-1920-14

## UTILISER LES SERVICES DE GOOGLE : AGENDA, DRIVE, MAIL, MAPS...

Exploitez tous les outils gratuits de Google : Search, Agenda, Drive, Maps, Earth, Chrome pour faciliter vos déplacements, réaliser une visite virtuelle, accéder à votre messagerie où que vous soyez...

Intervenant : ACF

2 décembre

Caen

BIMM-1923-14

18 novembre

Alençon

BIMM-1918-61

## PROTÉGER ET SAUVEGARDER SES DONNÉES INFORMATIQUES

Prenez vos précautions pour ne pas tout perdre ! Apprenez à vous prémunir des virus, spams, spywares et à sauvegarder vos données en sécurité.

Intervenant : ACF

11 octobre

Caen

BIMM-1916-14

21 novembre

Alençon

BIMM-1919-61

## GAGNER DES CLIENTS EN CRÉANT ET EN ANIMANT SA PAGE FACEBOOK

Exploitez Facebook pour la visibilité de votre entreprise en comprenant le fonctionnement des réseaux sociaux et les pièges à éviter.

Intervenant : ACF

18 novembre

Caen

BIMM-1917-14

2 décembre

Alençon

BIMM-1922-61



**Marie Laure**

*Chef d'entreprise d'un salon de coiffure  
Formation « découverte et initiation à  
l'informatique.»*

« Le formateur a été très pédagogue et ses explications très claires. Ce stage m'a apporté beaucoup. Je recommande vivement la chambre des métiers comme centre de formation. »

**CRÉER DES PUBLICATIONS PROFESSIONNELLES AVEC PUBLISHER**

Réalisez des documents commerciaux attractifs et de qualité (mailing, affiches, plaquettes...) avec Publisher.

Intervenant : ACF

**28 novembre et  
5 décembre**

**Caen**

**BIMM-1921-14**

**CRÉER ET REPARTIR AVEC SON SITE INTERNET - JIMDO**

Repartez avec votre site internet et les clés pour le faire vivre.

Intervenant : ACF

**30 septembre,  
1 et 18 octobre**

**Alençon**

**BIMM-1915-61**

**BOUTIQUE EN LIGNE – VENDRE SUR INTERNET - JIMDO**

Avez-vous pensé à la vente en ligne pour booster vos ventes ? Ajoutez à votre site internet une e-boutique.

Intervenant : ACF

**Nous consulter**

**Caen**

**Nous consulter**

**Alençon**

## ASSURER LA FONCTION DE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

Former, transmettre, évaluer, cela s'apprend. Donnez-vous toutes les chances de réussir cette mission partenariale avec le jeune et le centre de formation.

Intervenant : AFPA

7 et 14 octobre

Caen

MADP-1904-14

25 novembre  
et 2 décembre

Alençon

MADP-1907-61

## RENTABILISER SON TEMPS DE TRAVAIL ET GÉRER SES PRIORITÉS

Vous vous sentez débordé ? Analysez vos difficultés et apprenez à gérer, à planifier et à hiérarchiser vos activités pour gagner en efficacité.

Intervenant : Synthèse action

4 novembre

Caen

MADP-1906-14

## SAVOIR GÉRER SON STRESS

Identifiez les facteurs générateurs de stress, mesurez l'impact du stress dans les relations professionnelles et découvrez les techniques pour le maîtriser.

Intervenant : Synthèse action

25 novembre

Caen

MADP-1908-14

## OPTIMISER SON IMAGE PROFESSIONNELLE

Repérez et valorisez vos atouts pour gagner en confiance et mieux communiquer.

Intervenant : Synthèse action

7 et 8 octobre

Caen

MADP-1905-14

### Noëlle

Conjointe collaboratrice d'une entreprise de plomberie  
Formation «anglais niveau 1.»

« Formation ludique, avec un petit groupe sympathique, rien à voir avec la méthode scolaire. Cela m'a permis une remise à niveau pour m'exprimer dans la vie courante. J'attends avec impatience le niveau 2. »

Anglais

## SAVOIR ACCUEILLIR LA CLIENTÈLE ÉTRANGÈRE

Il vous arrive d'avoir une clientèle étrangère et vous n'arrivez pas à la comprendre et à vous faire comprendre. Venez pratiquer la langue anglaise spécifique à votre secteur 6 lundis après-midi.

Intervenant : Karine COATGLAS

30 sept.  
7 et 14 oct.,  
4, 18 et 25 nov.

Caen

ANGL-1903-14

# Obligations réglementaires, sécurité au travail, hygiène

## HYGIÈNE ALIMENTAIRE - HACCP

Mettez en place dans votre entreprise les procédures liées à la réglementation concernant l'hygiène pour répondre aux exigences des normes.	Intervenant : Thomas ROQUIGNY		
	21 et 22 octobre	Caen	SECU-1915-14
	18 et 19 novembre	Alençon	SECU-1916-61
	16 et 17 décembre	Caen	SECU-1920-14

## HABILITATION ÉLECTRIQUE : BE BS – NORME NF C 18-510

Intervenez et faites intervenir vos salariés en toute sécurité pour effectuer des opérations de remplacement, de raccordement simples et des manœuvres sur des ouvrages électriques.	Intervenant : Olivier CATEAU - SAFETY NORMANDIE		
	14 et 15 octobre	Caen	SECU-1914-14

## HABILITATION ÉLECTRIQUE : BE BS – NORME NF C 18-510 RECYCLAGE

Pensez à renouveler votre habilitation tous les 3 ans !	Intervenant : Olivier CATEAU - SAFETY NORMANDIE		
	Nous consulter	Caen	SECU-1922-14

## PERFECTIONNEMENT HABILITATION ÉLECTRIQUE BC BR B2

Vous êtes électricien. Réalisez des opérations sur les ouvrages électriques en appliquant les principes de sécurité de la norme UTE NF C 18-510.	Intervenant : Olivier CATEAU - SAFETY NORMANDIE		
	25 novembre	Caen	SECU-1918-14

## SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL - SST INITIAL

Ayez les bons réflexes et la bonne attitude en cas d'accident pour protéger la victime et les témoins et obtenez le certificat de Sauveteur Secouriste au Travail.	Intervenant : PROJETIS		
	7 et 14 octobre	Caen	SECU-1913-14
	18 et 25 novembre	Alençon	SECU-1917-61

## SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL - SST RECYCLAGE

Réactualisez vos connaissances tous les 2 ans pour renouveler votre certificat SST.	Intervenant : PROJETIS		
	2 décembre	Caen	SECU-1919-14
	16 décembre	Alençon	SECU-1921-61

### Frédéric

*Chef d'entreprise d'une boulangerie- Formation « HACCP Hygiène alimentaire »*

« A ceux qui comme moi ont besoin de revoir ou réactualiser leurs connaissances sur les normes d'hygiène, je conseille vivement le stage HACCP animé par Thomas Roquigny. C'est précis, concis, convivial et bourré d'infos pratiques que j'ai pu mettre en œuvre rapidement dans mon laboratoire. »

## INDESIT : LAVE-LINGE ET SÈCHE-LINGE

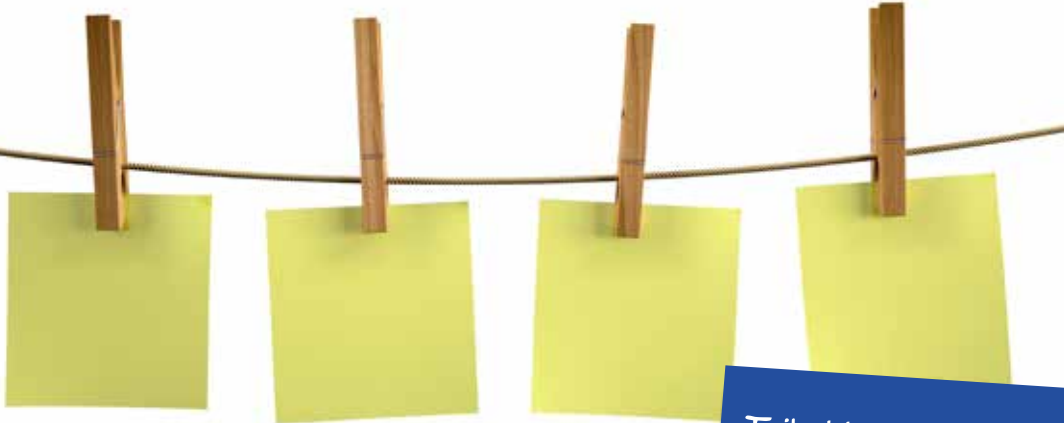
Assurez la maintenance du lave-linge et sèche-linge en ayant une bonne connaissance et compréhension de son fonctionnement.

Intervenant : INDESIT

10 octobre

Alençon

ELME-1905-61



## Toilettage canin

## COCKER AMÉRICAIN

Maîtrisez des techniques de toilettage spécifiques au cocker américain pour sculpter, rectifier et mettre en valeur les lignes du chien. Choisissez et conseillez la coupe en fonction de la texture du poil, du temps consacré à l'entretien régulier par les maîtres.

Intervenante : Isabelle PETITEAU  
Académie toilettage tendresse

30 septembre

Caen

TOIL-1905-14

## ÉPILATION DU WESTIE

Développez votre technique d'épilation et de mise en valeur des lignes du «westie» et gagnez en efficacité, rapidité pour assurer une meilleure rentabilité.

Intervenant : Francis VERISSIMO

14 octobre

Mortagne au  
Perche

TOIL-1906-61

## COUPES COMMERCIALES PETITS CHIENS CROISÉS (MULTI-RACES)

Faites ressortir le côté enjoué du chien en choisissant la meilleure coupe en fonction de la texture du poil, du temps consacré à l'entretien régulier par les maîtres.

Intervenante : Isabelle PETITEAU  
Académie toilettage tendresse

18 novembre

Caen

TOIL-1907-14

## Esthétique

### DÉVELOPPER SES VENTES APRÈS LES SOINS

Boostez les ventes en magasin et profitez des périodes de fêtes pour mettre en place de nouvelles stratégies commerciales afin que chaque cliente reparte avec le produit adapté qui prolongera le soin effectué.

Intervenant : Nadia BEZLI

2 et 3  
décembre

Caen

ESTH-1909-14

### MAQUILLAGE MORPHING

Corrigez, modifiez, transformez, tous les secrets des make-up artist pour gommer les défauts et mettre en valeur votre clientèle selon sa morphologie : affiner les joues ou le nez, illuminer un teint terne ou vieillissant, maquiller des yeux ronds, petits, rapprochés, écartés ou enfoncés.

Intervenant : Évènement beauté

18 novembre

Caen

ESTH-1911-14

### MAQUILLAGE FLASH

Proposez un maquillage express ou ajoutez une prestation après votre soin visage. Cette formation a pour objectif d'apprendre à maquiller vite et bien votre cliente en moins de 20 minutes.

Intervenant : Évènement beauté

7 octobre

Alençon

ESTH-1910-61

### AROMA-ESTHÉTIQUE

Initiez-vous aux bienfaits des huiles essentielles, associez les huiles à vos soins en fonction des effets attendus et maîtrisez les modes d'utilisation et les précautions d'emploi. Une bonne alternative pour personnaliser vos soins !

Intervenant : Jéhanne BEN HASSEN

18 et 19 novembre  
+ 2 jours à fixer  
début 2020

Alençon

ESTH-1912-61

### LES 4 MANDALAS

Proposez un modelage énergétique du corps en vous appuyant sur une gestuelle inspirée des lignes et formes du tracé d'un mandala. Idéal pour une clientèle en recherche de relaxation profonde.

Intervenant : Sandeep de MARSAC

Nous consulter

Caen

ESTH-1913-14

**Alizée**

Esthéticienne

Formation « modelage du dos SARVA PRANA. »

« Cette formation m'a permis d'apporter un nouveau soin à ma carte de prestation mais pas seulement ! La formation avec Sandeep m'a non seulement permis d'acquérir une nouvelle technique mais aussi un état d'esprit de travail différent des autres praticiennes ! Ce fut pour moi un temps d'apprentissage et d'échange, intéressant et important pour l'évolution de mon entreprise. »



## Charlotte

Coiffeuse

Formations «barbier et total look.»

« Les formateurs sont très pro, on apprend, on se perfectionne le tout dans la joie et la bonne humeur. »

## Coiffure

### BAR À STYLES

Proposez un concept innovant de bar à attaches (chignons, tresses...) avec 6 nouveaux looks prêts en 20 minutes grâce aux techniques de studio.	Intervenant : Évènement beauté		
	18 et 19 novembre	Caen	COIF-1913-14

### COLORATION VÉGÉTALE

Offrez un service alternatif à une clientèle en recherche de soins naturels en maîtrisant les techniques de coloration semi ou 100% végétale.	Intervenant : Catherine RIVALAN		
	4 et 5 novembre	Alençon	COIF-1915-61

### NUDE CONTRAST

Un mélange du balayage et du ombré hair, le « nude contrast » est l'atout idéal pour apporter de la lumière tout en étant naturel. Venez découvrir tous les secrets de cette couleur que toutes les brunes rêvent d'avoir.	Intervenant : Évènement beauté		
	16 septembre	Caen	COIF-1910-14

### HIGHLIGHT FUSION

Proposez un nouveau service en réalisant des techniques d'application qui vont perfectionner la fusion de la coloration avec vos patines d'ombré hair.	Intervenant : Évènement beauté		
	14 octobre	Alençon	COIF-1912-61

### CUT & STYLE : CARRÉ & COUPE COURTE GRAPHIQUE

Explorez deux coupes de la collection 2019 : Le carré plongeant travaillé avec différentes textures pour créer différents styles et la coupe courte déstructurée qui donne un look graphique pour un style affirmé et intemporel.	Intervenant : Évènement beauté		
	2 décembre	Caen	COIF-1914-14

## VINTAGE CUT COUPE HOMME

Le dégradé américain et la coupe old school sont des coiffures phares chez les hommes ces dernières années. Originales, modernes et élégantes, elles peuvent être coiffées de multiples façons pour décliner leur look à l'infini.

Intervenant : Évènement beauté

7 octobre

Caen

COIF-1911-14

## BABY LIGHTS

Avoir des cheveux lumineux toute l'année, qui n'en a pas rêvé ? Le baby lights est une nouvelle technique de balayage qui s'adapte à toutes les couleurs et éclaircit vos cheveux avec subtilité et naturel.

Intervenant : Évènement beauté

27 janvier

Caen

COIF-1917-14

## TOTAL LOOK

Le mot d'ordre est créativité et passion ! Une formation composée de coupes fashion et de techniques de coloration et balayage adaptées à ces coupes.

Intervenant : Évènement beauté

13 et 14 janvier

Alençon

COIF-1916-61

## Audrey

Coiffeuse

formations «Highlight fusion et Total look.»

« Le choix des formations est de qualité, car c'est ; moderne, complet, évolutif et conceptuel. En ce qui me concerne, c'est un réel besoin afin d'évoluer encore, d'échanger toujours et de partager souvent... »

Fleuristerie

## SPÉCIAL NOËL 2019

Proposez à votre clientèle des compositions et décors pour les fêtes de fin d'année : bouquets, couronnes, centres de tables...

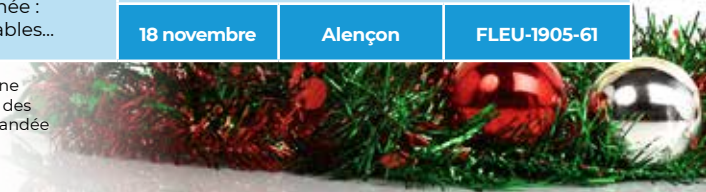
Intervenant : Gilles DUMONT - MOF

18 novembre

Alençon

FLEU-1905-61

\*En fonction de la thématique du stage, une participation supplémentaire pour l'achat des fleurs et fournitures pourra être demandée au moment de l'inscription.



# FORMATIONS DIPLÔMANTES

## Brevet de maîtrise - Du talent et de la matière grise !

Vous êtes chef d'entreprise, salariés et vous souhaitez progresser dans votre vie professionnelle ? Le B.M, titre de niveau BAC+2, vous apporte non seulement le perfectionnement professionnel mais aussi les compétences managériales.

### Coiffure

Niveau requis : être titulaire du Brevet Professionnel Coiffure.

L'admission en formation est prononcée par une commission départementale d'évaluation après instruction du dossier du candidat.

Formation organisée à Caen de septembre 2019 à fin juin 2021 à raison de 64 lundis et 8 mardis. *(sous réserve d'un effectif suffisant)*



### Menuisier de bâtiment et d'agencement

Niveau requis : être titulaire d'un diplôme ou d'un titre :

- De niveau IV relevant du secteur professionnel bois (menuiserie, ébénisterie, construction d'escaliers, sculpture sur bois...)

- De niveau V et justifier d'une expérience en entreprise de 5 ans hors temps d'apprentissage dans le métier.

L'admission en formation est prononcée par une commission départementale d'évaluation après instruction du dossier du candidat.

Formation organisée à Caen de septembre 2019 à fin juin 2021 *(sous réserve d'un effectif suffisant)*



### Encadrant d'Entreprise Artisanale - EEA

Vous êtes chef d'entreprise, conjoint salarié ou non, salarié et vous souhaitez acquérir la compétence de gestion managériale de l'entreprise artisanale ?

Le titre d'Encadrant d'Entreprise Artisanale vous prépare à assurer la gestion financière, la gestion des ressources humaines, à commercialiser vos produits ou services et à former et accompagner des apprentis.

Niveau requis : être titulaire

- soit d'un diplôme de niveau IV (Brevet Professionnel, Bac Pro ou Brevet Technique des Métiers)

- soit d'un CAP ou BEP et justifier d'au moins 3 années d'expérience professionnelle hors temps d'apprentissage.

Formation organisée le lundi et quelques mardis de septembre 2019 à juin 2020.

Pour en savoir plus :

Isabelle Pareja – 02 31 53 25 55 – [ipareja@cmai-calvados-orne.fr](mailto:ipareja@cmai-calvados-orne.fr)

## Validation des Acquis de l'Expérience – VAE

Validez un diplôme grâce à votre expérience professionnelle. La formation n'est plus le seul moyen d'obtenir un diplôme. La Validation d'Acquis d'Expérience (VAE) peut vous permettre d'obtenir tout ou une partie d'un Certificat Technique des Métiers (CTM), d'un Brevet Technique des Métiers (BTM), d'un titre Assistant de Dirigeant de l'Entreprise Artisanale (ADEA) ou Encadrant de l'Entreprise Artisanale (EEA), d'un Brevet de Maîtrise (BM) ou d'un Brevet Technique des Métiers Supérieur (BTMS).

La seule condition à remplir, avoir acquis au moins une année d'expérience, de manière continue ou discontinuée, en rapport direct avec la certification visée.

La CMAI Calvados-Orne vous conseille et vous accompagne dans votre démarche que cela soit pour une première information, pour la constitution de votre dossier de preuves ou sa présentation devant le jury.


Pour en savoir plus :

Stéphanie Ménard – 02 31 53 25 36 - [smenard@cmai-calvados-orne.fr](mailto:smenard@cmai-calvados-orne.fr)



## Les formations diplômantes proposées par le CIFAC

Toutes les formations proposées par le CIFAC peuvent également être préparées dans le cadre d'un dispositif de formation continue.

	Niveau V			Niveau IV				Niveau III	
	CAP	CTM	MC	Bac Pro	BP	BTM	CQP	BTS	BM
Boucherie	X			X	X				
Charcuterie Traiteur	X		X		X				
Boulangerie	X		X	X	X				
Pâtisserie	X		X				X		
Vente alimentaire	X		X	X					
Mécanique Auto	X			X			X		
Mécanique Moto	X			X					
Coiffure	X		X		X				X
Prothèse dentaire		X				X			
Pharmacie					X		X		
Gestion								X	
Libraire	<i>Convention de sous-traitance pédagogique PROFIIIE-CIFAC pour le BP Libraire</i>								
Opticien - Lunetier							X	X	

CAP : Certificat d'Aptitudes Professionnelles – niveau V / CTM : Certificat Technique des Métiers – niveau V / MC : Mention complémentaire – niveau V / BP : Brevet Professionnel – niveau IV / BTM : Brevet Technique des Métiers – niveau IV / BTS : Brevet de Technicien Supérieur – niveau III / BM : Brevet de Maîtrise – niveau III / CQP : Certificat de Qualification Professionnelle

Contacts : 02 31 53 25 30 – [www.cifac.fr](http://www.cifac.fr)

Pour tous renseignements : Laurence EVEILLARD – Conseillère en formation psychologue - [leveillard@cmai-calvados-orne.fr](mailto:leveillard@cmai-calvados-orne.fr)

Pour toutes questions sur le contenu des formations :

Alimentation et vente - Valérie LAMBERT - [vlambert@cmai-calvados-orne.fr](mailto:vlambert@cmai-calvados-orne.fr)

Mécanique - Guilaine LE DANTEC - [gledantec@cmai-calvados-orne.fr](mailto:gledantec@cmai-calvados-orne.fr)

Coiffure, santé, gestion - Myriam RENAUD - [mrenaud@cmai-calvados-orne.fr](mailto:mrenaud@cmai-calvados-orne.fr)

# RENCONTRES TECHNIQUES

Tout au long de l'année, le service Accompagnement des Entreprises et des Territoires de la CMAI Calvados-Orne vous propose un programme de rencontres techniques que vous pouvez retrouver sur le site [www.cmai-calvados-orne.fr](http://www.cmai-calvados-orne.fr)

## HYGIÈNE DES PRODUITS, DES LOCAUX DANS LES MÉTIERS DE L'ALIMENTAIRE

Savez-vous que vous devez recycler régulièrement vos connaissances dans la maîtrise de l'hygiène des locaux et des denrées ? un recyclage est préconisé tous les 4 à 5 ans minimum. Rencontre de 4 heures de 13h30 à 17h30.

Intervenant : Thomas Roquigny – MHA conseil

<b>30 septembre</b>	<b>Alençon</b>
<b>7 octobre</b>	<b>Caen</b>

Public concerné : professionnels de l'alimentation

Prérequis recommandés : avoir suivi une formation HACCP

Participation 40€

### Renseignements :

Calvados : Stéphane Hervé 02 31 53 25 19

Orne : Hélène Conception 02 33 80 00 63

Inscription en ligne sur [www.cmai-calvados-orne.fr](http://www.cmai-calvados-orne.fr)

## TRANSMETTRE SON ENTREPRISE

Vous envisagez de transmettre votre entreprise, et si on en parlait ? Venez poser toutes vos questions.

Intervenant : M.Coisnard – expert comptable

<b>14 octobre</b>	<b>Caen</b>
<b>NOUS CONSULTER</b>	<b>Alençon</b>

Public concerné : tous professionnels

Accès libre sur inscription

### Renseignements :

[contact14@cmai-calvados-orne.fr](mailto:contact14@cmai-calvados-orne.fr)

Inscription en ligne sur [www.cmai-calvados-orne.fr](http://www.cmai-calvados-orne.fr)

## TABLEAUX DE BORD DYNAMIQUES POUR LES ENTREPRISES DU BÂTIMENT

Avec un simple Smartphone, calculez vos coûts de revient, réalisez vos suivis de chantier et éditez vos tableaux de bord en quelques clics.

Intervenant : Nicolas Lenoël - Revelata

<b>11 octobre</b>	<b>Caen</b>
-------------------	-------------

Public concerné : professionnels du bâtiment

Accès libre sur inscription

### Renseignements :

Stéphane Hervé 02 31 53 25 19 - [sherve@cmai-calvados-orne.fr](mailto:sherve@cmai-calvados-orne.fr)

Inscription en ligne sur [www.cmai-calvados-orne.fr](http://www.cmai-calvados-orne.fr)

# ATELIERS TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

Le Pôle ATEN, pôle d'innovation pour l'artisanat, service de la CMAI Calvados-Orne, s'associe au Dôme à Caen pour vous proposer un programme d'ateliers autour des technologies numériques.

Durée : 4 heures de 16h à 20h

Lieu : Le Dôme - 3 Esplanade Stéphane Hessel - 14000 CAEN

Renseignements : [contact@pole-aten.fr](mailto:contact@pole-aten.fr)



**Ces ateliers se décomposent en 3 grands parcours :**

## MODÉLISATION NUMÉRIQUE

### o Modélisez en 2D avec Inkscape

Vous souhaitez créer des designs en 2D ? Réaliser les plans d'un projet pour une découpe laser ? Personnaliser un prochain meuble avec une gravure sur mesure ? Alors la modélisation vectorielle est faite pour vous.

### o Modélisez en 3D avec OnShape

Vous souhaitez créer des objets en 3D ? Concevoir des plans modifiables à volonté ? Visualiser l'assemblage de vos pièces pour mieux imaginer vos projets ? Alors la conception paramétrique est faite pour vous. Vous en explorerez les contours avec le logiciel OnShape, sélectionné pour son ergonomie, sa gratuité d'usage et ses aspects collaboratifs en-ligne.

## SYSTÈMES ÉLECTRONIQUES

### o Les Bases de l'électronique

Vous avez entendu parler des plateformes Arduino et Raspberry ? L'électronique vous questionne ? Vous souhaitez renforcer vos fondamentaux ? Alors cet atelier est fait pour vous. Vous aborderez les bases nécessaires à la compréhension et la réalisation d'un circuit à travers la mise en œuvre d'un cas pratique : un vu mètre détecteur de lumière conçu spécialement pour la formation.

### o Débutez avec Arduino

Vous souhaitez découvrir l'électronique numérique ? Automatiser l'arrosage d'un jardin ? Piloter les lumières d'un spectacle avec le son d'une guitare ? La plateforme Arduino est faite pour vous. Vous explorerez les possibilités de cette carte de prototypage aux multiples talents. Un outil grand public imaginé pour rendre l'électronique accessible à tous.

### o Allez plus loin avec Arduino

Vous connaissez déjà la plateforme Arduino ? Vous ne savez pas quel capteur choisir pour votre nouveau projet ? Cette formation est faite pour vous. Arduino est une plateforme au potentiel exceptionnel quel que soit votre usage : domotique, robotique ou création interactive.

### o Communiquez avec les objets

Des appareils électriques que vous pouvez éteindre depuis une page web, une matrice de leds pilotée à distance : Autant de prouesses possibles grâce aux objets connectés. Vous expérimenterez l'"internet des objets" en mettant en œuvre une carte Wemos (compatible Arduino) ainsi que les protocoles qui vous permettront de dialoguer avec elle sur un réseau local ou via internet.

## INFORMATIQUE EMBARQUÉE

### o Débutez avec Raspberry Pi

Vous rêvez d'un ordinateur libre et peu coûteux ? De recycler de vieux périphériques informatiques ? De piloter un robot ou une installation multimédia depuis une interface web ? Alors le Raspberry Pi est fait pour vous. Vous explorerez les repères nécessaires à la mise en œuvre de ces nano-ordinateurs et de leur système d'exploitation, basé sur linux.

### o Allez plus loin avec Raspberry Pi

Vous connaissez déjà Raspberry Pi ? Vous avez besoin d'inspiration pour de nouveaux projets ? Vous souhaitez imaginer de nouvelles interfaces ? Cet atelier est fait pour vous. Sont mises en œuvre des notions étendues en concevant de toute pièce une interface web pensée pour le "Sense Hat", extension de capteurs et de leds spécifiques au Raspberry Pi.

**NE NOUS PERDEZ PAS DE VUE**

**RETROUVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**



**@CMAI\_14\_61**



**@cmai.calvados.orne**

**PLUS DE DÉTAILS SUR LES FORMATIONS ET INSCRIPTIONS EN LIGNE  
VIA NOTRE SITE INTERNET**

**[www.cmai-calvados-orne.fr](http://www.cmai-calvados-orne.fr)**

## UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Le service formation continue est à votre écoute pour mettre en place des formations transversales et des formations techniques qui correspondent à vos attentes et aux besoins des entreprises artisanales.

**Début janvier 2020, vous recevrez le catalogue des actions du premier semestre 2020.**

En attendant n'hésitez pas à nous faire part dès maintenant de vos besoins, de vos idées, de vos projets de formation.

### L'équipe :

**Isabelle PAREJA – Chargée de mission formation continue**  
02 31 53 25 55

## CALVADOS

**Stéphanie MÉNARD**  
Conseillère formation continue  
02 31 53 25 36

[fc14@cmai-calvados-orne.fr](mailto:fc14@cmai-calvados-orne.fr)

## ORNE

**Armelle CABON**  
Conseillère formation continue  
02 33 80 00 60

**Sylvie FOLIN**  
Secrétaire  
02 33 80 00 72

[fc61@cmai-calvados-orne.fr](mailto:fc61@cmai-calvados-orne.fr)



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat  
Interdépartementale  
Calvados-Orne

2 Rue Claude Bloch – CS 25059  
14077 CAEN CEDEX 5  
Tél. 02 31 53 25 00

